

BẢN TIN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM TOÀN CẦU

Số 6 (150) NGÀY 30/8/2024

I. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM

Tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường 07 tháng đầu năm 2024 ước đạt 127.857 tỷ đồng, giảm 1,11% so với cùng kỳ năm 2023, trong đó doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 45.843 tỷ đồng, tăng 14,19% so với cùng kỳ năm 2023 và doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ ước đạt 82.014 tỷ đồng, giảm 8,0% so với cùng kỳ năm 2023.

A. Bảo hiểm phi nhân thọ

1. Kết quả thị trường

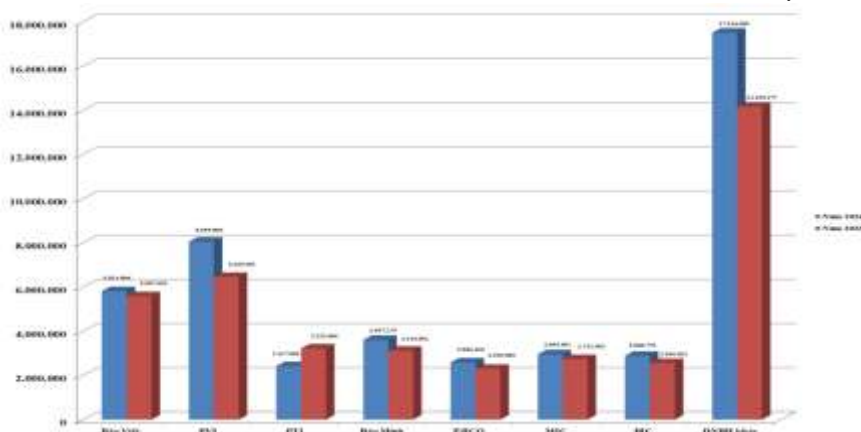
1. Doanh thu

Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 07 tháng đầu năm 2024 ước đạt 45.843 tỷ đồng, tăng 14,19% so với cùng kỳ năm 2023. Dẫn đầu thị trường về doanh thu phí gốc là PVI với doanh thu ước đạt 8.056 tỷ đồng, tăng 24,69% so với cùng kỳ năm 2023, chiếm thị phần 17,57%. Tiếp đến là Bảo Việt với doanh thu ước đạt 5.587 tỷ đồng, tăng 4,08 % so với cùng kỳ năm 2023, chiếm thị phần 12,68%; Bảo Minh với doanh thu ước đạt 3.607 tỷ đồng, tăng 15,63% ,chiếm thị phần 7,87%; MIC với doanh thu ước đạt 2.956 tỷ đồng, tăng 7,81%, chiếm thị phần 6,45%; BIC với doanh thu ước đạt 2.889 tỷ đồng, tăng 12,80%, chiếm thị phần 6,30%; PJICO với doanh thu ước đạt 2.586 tỷ đồng, tăng 12,49%, chiếm thị phần 5,64%; PTI với doanh thu ước đạt 2.418 tỷ đồng, giảm 24,99%, chiếm thị phần 5,27%.

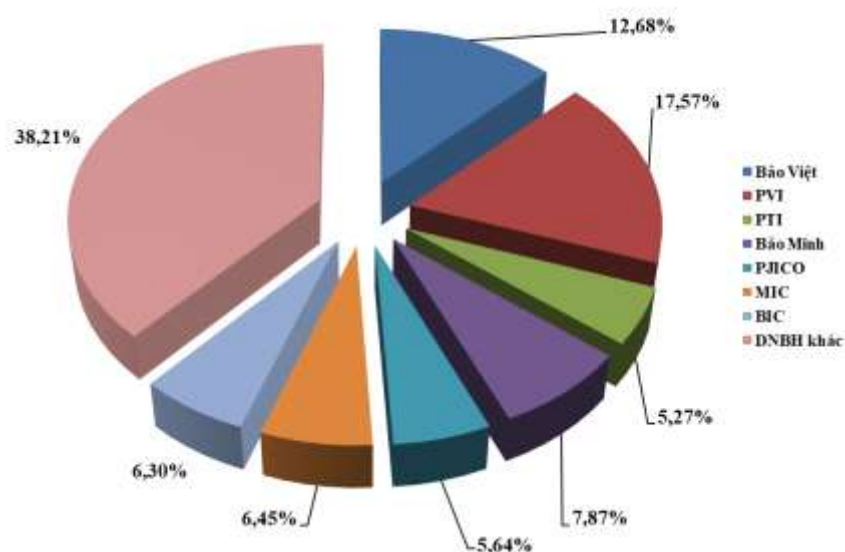
Ngoài các DNBH dẫn đầu thị trường nêu trên, một số DNBH có tỷ lệ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc trên 50% so với cùng kỳ năm 2023 như VASS (275 tỷ đồng, tăng 116,77%), AAA (672 tỷ đồng, tăng 136,99%), BHV (307 tỷ đồng, tăng 74,21%), Tasco (204 tỷ đồng, tăng 570,95%), OPES (1.166 tỷ đồng, tăng 82,21%). Một số DNBH khác có doanh thu phí bảo hiểm gốc giảm so với cùng kỳ năm 2023 là MSIG (827 tỷ đồng, giảm 11,47%), Fubon (285 tỷ đồng, giảm 14,39%).

Biểu đồ 1: Doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 07 tháng năm 2024

Đơn vị tính: triệu đồng

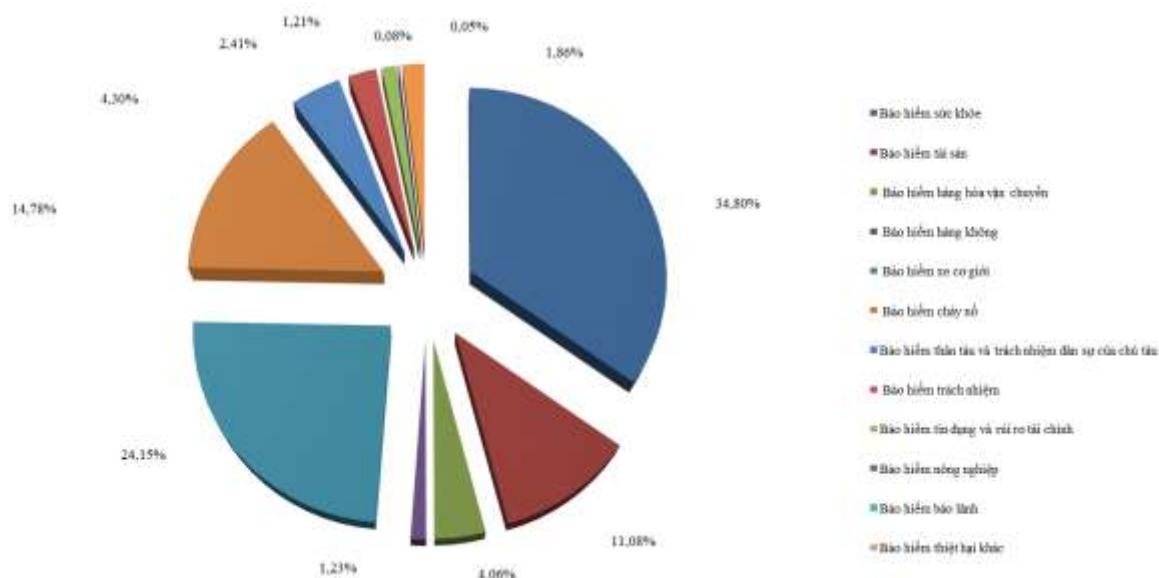


**Biểu đồ 2: Thị phần theo doanh thu phí bảo hiểm gốc
07 tháng đầu năm 2024**



Xét theo nghiệp vụ, bảo hiểm sức khỏe chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu (doanh thu phí bảo hiểm ước đạt 15.951 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 34,80%), tiếp theo là bảo hiểm xe cơ giới (doanh thu phí bảo hiểm ước đạt 11.070 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 24,15%), bảo hiểm cháy nổ (doanh thu phí bảo hiểm ước đạt 6.774 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 14,78%), bảo hiểm tài sản (doanh thu phí bảo hiểm ước đạt 5.081 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 11,08%).

Biểu đồ 3: Tỷ trọng doanh thu theo nghiệp vụ bảo hiểm 07 tháng đầu năm 2024



2. Bồi thường

Số tiền bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 07 tháng đầu năm 2024 ước đạt 13.603 tỷ đồng, tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc là 29,67%; thấp hơn tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc cùng kỳ năm 2023.

21/32 DNBH phi nhân thọ và chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài có tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc thấp hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường. 11 DNBH còn lại có tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc cao hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường, trong đó có 03 DNBH có tỷ lệ bồi thường cao là PTI (52,14%), Liberty (46,46%), Chubb (46,19%).

B. Bảo hiểm nhân thọ

1. Kết quả khai thác mới 07 tháng đầu năm 2024

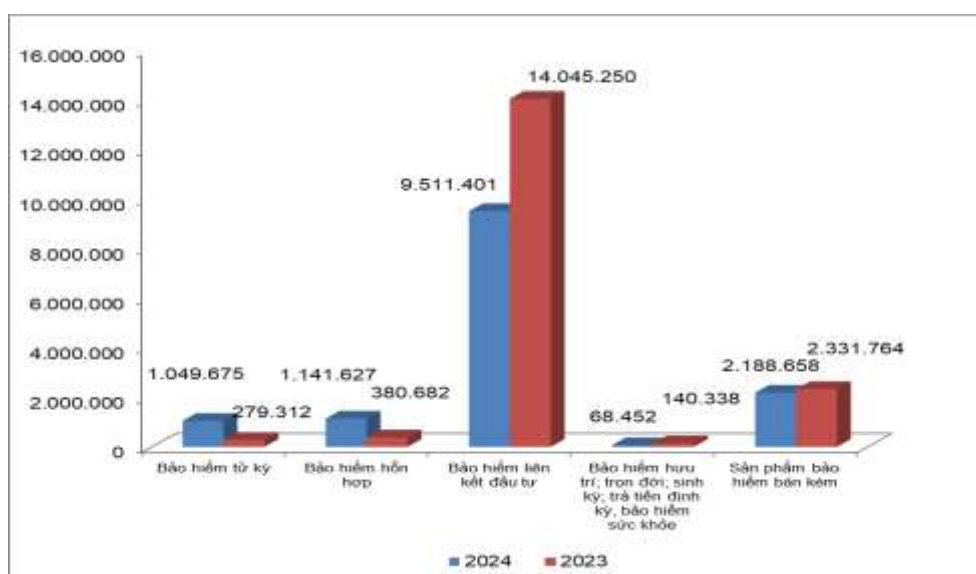
Tổng doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới đạt 13.960 tỷ đồng, giảm 18,7% so với cùng kỳ năm trước. Thị phần doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới như sau: Bảo Việt nhân thọ (16,5%), Prudential (16%), Dai-ichi (15%), Manulife (10,2%), FWD (6,2%), AIA (6,1%), Generali (5,5%), Sun Life (5,4%), Chubb (5%), Cathay (4,8%), MB Ageas (4,6%), 08 doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần 4,7%.

Nghệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất, đạt 68,1% doanh thu phí khai thác mới. Tiếp theo là bảo hiểm hỗn hợp chiếm tỷ trọng 8,2%, bảo hiểm tử kỳ chiếm tỷ trọng 7,5%, các nghiệp vụ còn lại (*bảo hiểm trọn đời, bảo hiểm trả tiền định kỳ, bảo hiểm hưu trí, bảo hiểm sức khỏe*) chiếm tỷ trọng 0,5%. Doanh thu phí bảo hiểm bán kèm chiếm tỷ trọng 15,7%.

So với cùng kỳ năm trước, doanh thu khai thác mới của nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư giảm 32,3%, nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp tăng 199,9%, nghiệp vụ bảo hiểm tử kỳ tăng 275,8%.

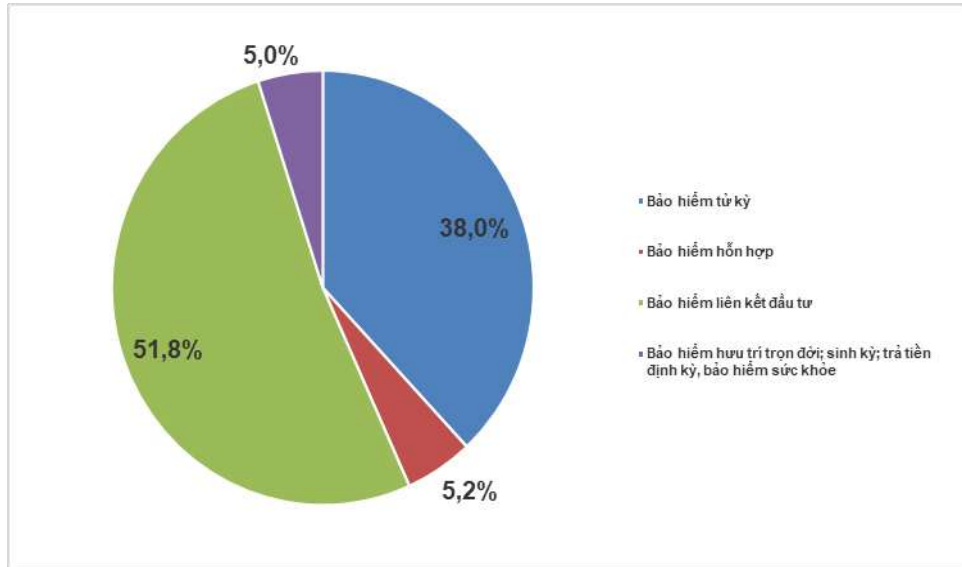
Biểu đồ 4: Doanh thu khai thác mới 07 tháng đầu năm 2024

Đơn vị: triệu đồng



Về số lượng hợp đồng khai thác mới 7 tháng đầu năm 2024 đạt 980.978 hợp đồng, dẫn đầu là nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất (51,8%) với 507.797 hợp đồng bảo hiểm cá nhân và thành viên trong nhóm, tiếp theo là sản phẩm bảo hiểm tử kỳ chiếm tỷ trọng 38% với 373.240 hợp đồng; nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp chiếm tỷ trọng 5,2% với 51.257 hợp đồng. Số lượng hợp đồng khai thác mới các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 5%.

Biểu đồ 5: Tỷ trọng hợp đồng khai thác mới theo nghiệp vụ 07 tháng đầu năm 2024



2. Quy mô thị trường bảo hiểm nhân thọ 07 tháng đầu năm 2024

Số lượng hợp đồng có hiệu lực (không bao gồm hợp đồng sản phẩm bảo hiểm bán kèm) đạt 11.897.281 hợp đồng, giảm 11,4% so với cùng kỳ năm 2023. Tổng doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ đạt 82.014 tỷ đồng giảm 8% so với cùng kỳ năm 2023. Tính doanh thu phí theo từng nghiệp vụ thì nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất với 69,2%, tiếp theo là nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp 16,4%, các nghiệp vụ còn lại chiếm tỷ trọng 2,2%. Doanh thu phí sản phẩm bảo hiểm bán kèm đóng góp 12,2% tổng doanh thu phí toàn thị trường.

Thị phần tổng doanh thu phí bảo hiểm cụ thể như sau: Bảo Việt Nhân thọ (22,5%), Manulife (16,2%), Prudential (15,6%), Dai-ichi (13,1%), AIA (10,2%), Chubb (3,2%), MB Ageas (2,9%), FWD (2,9%), Generali (2,7%), Sun Life (2,5%), Hanwha (2,5%), Cathay (2,3%), MVI (1,6%), các doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần nhỏ dưới 1%.

C. Môi giới bảo hiểm

Tổng số phí bảo hiểm thu xếp qua môi giới bảo hiểm 07 tháng năm 2024 đạt 11.571 tỷ đồng (tăng 11% so với cùng kỳ năm trước), trong đó phí bảo hiểm thu xếp gốc đạt 6.625 tỷ đồng (tăng 10,7% so với cùng kỳ năm trước), phí tái bảo hiểm thu xếp đạt 4.946 tỷ đồng (tăng 11,5% so với cùng kỳ năm trước).

Tổng doanh thu hoa hồng môi giới bảo hiểm 07 tháng năm 2024 đạt 826 tỷ đồng (tăng 12,1% so với cùng kỳ năm trước), trong đó hoa hồng môi giới bảo hiểm gốc đạt 661 tỷ đồng (tăng 11,8% so với cùng kỳ năm trước), hoa hồng môi giới tái bảo hiểm đạt 165 tỷ đồng (tăng 13,4% so với cùng kỳ năm trước).

II. TIN DOANH NGHIỆP

1. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm AAA

Ngày 02/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 6866/BTC-QLBH ghi nhận việc AAA đã có thông báo thành lập Chi nhánh Gia Định như sau:

Tên chi nhánh: Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm AAA - Chi nhánh Gia Định.

Địa điểm: 69 Hồ Văn Huê, Phường 9, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt

- Ngày 31/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 8066/BTC-QLBH chấp thuận ông Nguyễn Đình An thay ông Nguyễn Hồng Tuấn giữ chức Chủ tịch Hội đồng thành viên của Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt.

- Ngày 31/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 8068/BTC-QLBH chấp thuận ông Nguyễn Hồng Tuấn thay ông Nguyễn Xuân Việt giữ chức Tổng giám đốc của Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt.

3. Công ty bảo hiểm Liên Hiệp

Ngày 12/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 7244/BTC-QLBH chấp thuận ông Kuroki Tatsuya thay ông Taketoshi Nagaoka giữ chức Tổng giám đốc của Công ty bảo hiểm Liên Hiệp.

4. Tổng công ty Bảo hiểm PVI

Ngày 08/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 7062/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc cho PVI tăng vốn điều lệ từ 3.500 tỷ đồng lên 3.900 tỷ đồng theo đề nghị của PVI.

5. Chi nhánh Công ty Bảo hiểm bảo lãnh Seoul tại Hà Nội

Ngày 26/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 7868/BTC-QLBH chấp thuận bà Trần Thị Thu Hương thay ông Kong Hyunsung giữ chức Chuyên gia tính toán của Công ty Bảo hiểm bảo lãnh Seoul.

6. Công ty TNHH Bảo hiểm Tasco

- Ngày 04/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 6950/BTC-QLBH ghi nhận việc Tasco đã có thông báo thành lập 02 Chi nhánh như sau:

Chi nhánh Đồng Nai:

Tên chi nhánh: Công ty TNHH Bảo hiểm Tasco - Chi nhánh Đồng Nai.

Địa điểm: Số 311, đường Đồng Khởi, khu phố 1, phường Tân Mai, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

Chi nhánh Thanh Hóa:

Tên chi nhánh: Công ty TNHH Bảo hiểm Tasco - Chi nhánh Thanh Hóa.

Địa điểm: 445 Lê Lai, phường Quảng Hưng, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

- Ngày 12/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 7238/BTC-QLBH ghi nhận việc Tasco đã có thông báo thành lập Chi nhánh Hà Nội 1 như sau:

Tên chi nhánh: Công ty TNHH Bảo hiểm Tasco - Chi nhánh Hà Nội 1.

Địa điểm: Tầng 13 CEO Tower, Lô HH2-1, Khu DT Mễ Trì Hạ, đường Phạm Hùng, phường Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.

7. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

- Ngày 09/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 7099/BTC-QLBH ghi nhận việc VNI đã có thông báo thành lập 04 Chi nhánh như sau:

Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Hàng Không - Chi nhánh Thủ Đức:

Tên viết tắt: VNI Thủ Đức.

Địa điểm: Số 50 đường 123, KP.3, Phước Long A, thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Hàng Không - Chi nhánh Phú Mỹ Hưng:

Tên viết tắt: VNI Phú Mỹ Hưng.

Địa điểm: Số 50 đường 123, KP.3, Phước Long A, thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Hàng không - Chi nhánh Nam Bình Dương:

Tên viết tắt: VNI Nam Bình Dương.

Địa điểm: Số 12 Bis, khu phố Bình Hòa, phường Lái Thiêu, thành phố Thuận An, tỉnh Bình Dương

Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Hàng không - Chi nhánh Phương Nam:

Tên viết tắt: VNI Phương Nam.

Địa điểm: Số 117 đường Nguyễn Trung Trực, Khóm 1, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Ngày 30/7/2024, Bộ Tài chính có Công văn số 7980/BTC-QLBH ghi nhận việc VNI đã có thông báo thay đổi địa điểm Văn phòng đại diện như sau:

Địa điểm cũ: Tầng 8, tòa nhà 199 Điện Biên Phủ, phường 15, quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa điểm mới: Tầng 5, Tòa nhà văn phòng thủy lợi 4, số 286 - 288 Nguyễn Xí, phường 13, quận bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.

8. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ MB Ageas

Ngày 13/8/2024, Bộ Tài chính đã có công văn số 8514/BTC-QLBH chấp thuận việc Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ MB Ageas thay đổi phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ đối với phần liên kết chung kể từ năm tài chính 2024 đối với 3 sản phẩm bảo hiểm liên kết chung.

9. Công ty TNHH bảo hiểm FWD Việt Nam

Ngày 13/8/2024, Bộ Tài chính đã có công văn số 8517/BTC-QLBH chấp thuận việc Công ty TNHH bảo hiểm FWD Việt Nam thay đổi phương pháp trích lập dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi bồi thường kể từ năm tài chính 2024 đối với 2 sản phẩm bảo hiểm thuộc nghiệp vụ tử kỳ.

10. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Manulife Việt Nam

Ngày 16/8/2024, Bộ Tài chính đã có công văn số 8664/BTC-QLBH chấp thuận việc Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) thay đổi phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ đối với phần liên kết chung kể từ năm tài chính 2025 đối với 13 sản phẩm bảo hiểm liên kết chung.

11. Công ty cổ phần bảo hiểm nhân thọ Phú Hưng

Ngày 13/8/2024, Bộ Tài chính đã có công văn số 8504/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc việc Công ty cổ phần bảo hiểm nhân thọ Phú Hưng tăng vốn điều lệ từ 3.293 tỷ đồng lên 3.593 tỷ đồng.

12. Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Nam Á

Ngày 13/8/2024, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 59/GPĐC7/KDBH cho phép Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Nam Á được chuyển nhượng cổ phần theo đề nghị của Công ty.

13. Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Legacy

Ngày 04/9/2024, Bộ Tài chính chấp thuận nguyên tắc việc chuyển nhượng cổ phần của cổ đông Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Legacy theo Đơn đề nghị chuyển nhượng cổ phần ngày 03/7/2024 của Công ty.

III. TIN HOẠT ĐỘNG

1. Khóa đào tạo Kiến thức tổng hợp về hoạt động kinh doanh bảo hiểm - loại hình bảo hiểm phi nhân thọ cho Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt

Từ ngày 19/08-27/08/2024, Viện Phát triển bảo hiểm Việt Nam tổ chức Khóa đào tạo Kiến thức tổng hợp về hoạt động kinh doanh bảo hiểm - loại hình bảo hiểm phi nhân thọ cho học viên là các cán bộ của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt. Khóa đào tạo cung cấp, truyền tải tới các học viên những kiến thức

chung về bảo hiểm, tái bảo hiểm, pháp luật Việt Nam về kinh doanh bảo hiểm và kiến thức về các nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

2. Khóa đào tạo Pháp luật Việt Nam về kinh doanh bảo hiểm nhân thọ cho Công ty bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam

Từ ngày 27/08-28/08/2024, Viện Phát triển bảo hiểm Việt Nam tổ chức Khóa đào tạo trực tuyến Pháp luật Việt Nam về kinh doanh bảo hiểm nhân thọ cho các cán bộ của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam. Khóa đào tạo, cung cấp kiến thức liên quan tới pháp luật trong kinh doanh bảo hiểm nhân thọ gồm: Tổng quan về thị trường bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ; quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm và kinh doanh bảo hiểm nhân thọ.

3. Hoạt động tổ chức thi các loại chứng chỉ về bảo hiểm

Các kỳ thi chứng chỉ đại lý bảo hiểm

Tháng 08/2024, Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm đã tổ chức 2.249 kỳ thi với 25.777 lượt thí sinh (tỷ lệ đỗ 57%) bao gồm: 1.724 kỳ thi chứng chỉ đại lý bảo hiểm nhân thọ cơ bản với 18.099 lượt thí sinh (tỷ lệ đỗ 68%); 525 kỳ thi chứng chỉ đại lý bảo hiểm phi nhân thọ với 7.678 lượt thí sinh (tỷ lệ đỗ 31%). So với cùng kỳ năm 2023, tổng số kỳ thi giảm 2.425 kỳ (tương ứng giảm 14%), tổng số thí sinh dự thi giảm 15.650 lượt người (tương ứng giảm 9%).

Các kỳ thi chứng chỉ về bảo hiểm

Tháng 08/2024, Cục QL BH đã tổ chức 19 kỳ thi chứng chỉ bảo hiểm với tổng số 174 lượt thí sinh dự thi, trong đó 113 thí sinh đỗ, tỷ lệ đỗ 65%. Trong đó, tại Hà Nội tổ chức 09 kỳ thi với 62 lượt thí sinh dự thi (tỷ lệ đỗ 53%), tại TP. Hồ Chí Minh tổ chức 07 kỳ thi với 106 lượt thí sinh dự thi (tỷ lệ đỗ 73%), tại Đà Nẵng tổ chức 03 kỳ thi với 06 lượt thí sinh dự thi (tỷ lệ đỗ 50%).

Các kỳ thi chứng chỉ về môi giới bảo hiểm

Tháng 08/2024, Cục QL BH đã tổ chức 02 kỳ thi chứng chỉ môi giới bảo hiểm với 03 thí sinh dự thi, tỷ lệ đỗ 100%. Trong đó, tại Hà Nội tổ chức 01 kỳ thi với 02 lượt thí sinh dự thi (tỷ lệ đỗ 100%), tại Đà Nẵng tổ chức 01 kỳ thi với 01 lượt thí sinh (tỷ lệ đỗ 100%).

Các kỳ thi chứng chỉ về phụ trợ bảo hiểm

Tháng 08/2024, Cục QL BH đã tổ chức 32 kỳ thi chứng chỉ về phụ trợ bảo hiểm với tổng số 68 thí sinh dự thi, trong đó 47 thí sinh đỗ, tỷ lệ đỗ 69%. Trong đó, tại Hà Nội tổ chức 13 kỳ thi với 24 thí sinh dự thi (tỷ lệ đỗ 63%), tại TP. Hồ Chí Minh tổ chức 19 kỳ thi với 44 thí sinh (tỷ lệ đỗ 73%). So với cùng kỳ năm 2023, tổng số kỳ thi tăng 154 kỳ (tương ứng tăng 257%). Tổng số thí sinh tăng 332 lượt người (tương ứng tăng 83%).

IV. TIN QUỐC TẾ

1. Hiệp hội Bảo hiểm phi nhân thọ Nhật Bản và các công ty bảo hiểm ưu tiên tập trung tuân thủ quy định để xây dựng lại lòng tin của khách hàng

Hiệp hội Bảo hiểm phi nhân thọ Nhật Bản (GIAJ) đã tái khẳng định chính sách của GIAJ và các công ty thành viên là ưu tiên hàng đầu cho việc tuân thủ chặt chẽ các quy định pháp luật, hoạt động kinh doanh hướng đến khách hàng.

Ông Shirota, chủ tịch Hiệp hội cho biết ngoài việc tăng cường các biện pháp tại các công ty thành viên, các công ty bảo hiểm sẽ đảm bảo tuân thủ luật pháp và quy định và hoạt động kinh doanh hướng đến khách hàng trong toàn ngành, cũng như xem xét lại cơ chế các hoạt động cũ của ngành. GIAJ đã làm việc với các công ty thành viên với tinh thần tích cực giải quyết một số vấn đề trong toàn ngành nhằm khôi phục lòng tin của khách hàng. GIAJ đã yêu cầu các công ty thành viên xem xét kỹ lưỡng các trường hợp rò rỉ thông tin và thực hiện các biện pháp nghiêm ngặt để ngăn ngừa bất kỳ sự tái diễn nào. Đây là một trong những vấn đề nổi cộm tại các công ty bảo hiểm hiện nay.

Các công ty thành viên của Hiệp hội đã nhận được chỉ đạo từ Cơ quan Dịch vụ Tài chính Nhật Bản (FSA) liên quan đến việc rò rỉ thông tin và đã báo cáo lại với FSA vào cuối tháng 8, bao gồm các trường hợp, chính sách xử lý đối với khách hàng, nguyên nhân gốc rễ và các biện pháp phòng ngừa.

Ông cho biết nguyên nhân gốc rễ của sự cố này bao gồm: thiếu nhận thức không đầy đủ về các luật và quy định có liên quan như Luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân; hệ thống quản lý rủi ro không hiệu quả; và các hoạt động bán hàng tập trung quá nhiều vào doanh thu.

Vào tháng 5/2024, bốn công ty bảo hiểm phi nhân thọ lớn tại Nhật bản đã tiết lộ rằng ước tính có khoảng 2 triệu đến 3 triệu hồ sơ khách hàng đã bị rò rỉ trong một vụ vi phạm, bao gồm tên khách hàng, số hợp đồng bảo hiểm, loại bảo hiểm, ngày đáo hạn và số tiền bảo hiểm.

2. Chế độ RBC của Hồng Kông đánh dấu cơ chế mới

Cơ chế vốn trên rủi ro mới của Hồng Kông (RBC) được áp dụng vào tháng 7/2024 mang lại sự thay đổi đáng kể cho các công ty bảo hiểm.

Cơ quan Bảo hiểm (IA) cho biết việc điều chỉnh các yêu cầu về vốn với rủi ro, yêu cầu kết hợp tài sản và nợ, kết hợp sản phẩm, định giá kinh tế và quản trị doanh nghiệp sẽ củng cố sự ổn định chung của thị trường. Các nghiên cứu tác động định lượng (QIS) diễn ra trong thời kỳ lãi suất thay đổi và biến động thị trường cao, đạt mức độ nghiên cứu thị trường ở mức biến động cao. IA đã phát triển các yêu cầu chi tiết cho chế độ RBC theo Tài liệu tham vấn về định giá và vốn, nộp báo cáo, báo cáo và thông tin. Tuy nhiên, có ý kiến cho rằng khuôn khổ này nên được xem xét và hoàn thiện sau khi nó được áp dụng được khoảng một năm.

Vào tháng 5/2024, IA đã ban hành Thông tư quy định về nhân sự thực hiện các hoạt động được quản lý thay mặt cho công ty môi giới, tiếp cận các khách hàng thường đến từ Trung Quốc đại lục để mua các hợp đồng bảo hiểm dài hạn có yếu tố tiết kiệm và đầu tư. Ngoài ra, một số công ty bảo hiểm chuyên bảo hiểm bồi thường cho các dịch vụ tích hợp trực tuyến và ngoại tuyến. Việc áp dụng các công nghệ tiên tiến giúp giảm chi phí, mở rộng khả năng tiếp cận, hiện đại hóa thiết kế sản phẩm, cải thiện trải nghiệm khách hàng và tiếp cận các phân khúc chưa được phục vụ.

Cũng theo cơ quan quản lý, một cuộc khảo sát đã được thực hiện vào năm 2022 để cập nhật bối cảnh ngành và đánh giá lý do cần cải tiến đối với hướng dẫn của IA về an ninh mạng do các mối đe dọa ngày càng gia tăng. Các kết quả khảo sát cho thấy Khung đánh giá khả năng phục hồi mạng nên được áp dụng để các công ty bảo hiểm còn thiếu sót trong khả năng kiểm soát có thể loại bỏ các điểm yếu của hệ thống. Nhiệm vụ trước mắt là đảm bảo rằng khung pháp lý vẫn đủ mạnh để bảo vệ lợi ích của các nhóm dễ bị tổn thương nhưng đủ linh hoạt để đáp ứng nguyện vọng của ngành.

Việc lập báo cáo tài chính theo IFRS17 do các công ty bảo hiểm ở Hồng Kông được thực hiện vào tháng 1/2023. Mặc dù quá trình chuyển đổi phần lớn diễn ra suôn sẻ tuy nhiên cơ quan quản lý sẽ theo dõi một cách thận trọng.

3. New Zealand: Chính phủ giảm tỷ lệ tăng thuế bảo hiểm cháy nổ

Chính phủ New Zealand thống nhất sẽ điều chỉnh mức thuế từ tháng 7/2026 để hỗ trợ cho Cơ quan Cứu hỏa và Khẩn cấp New Zealand (FENZ). Mức tăng thuế được điều chỉnh thành 2,2%, thấp hơn so với dự kiến trước đó. Chính phủ cũng đã yêu cầu FENZ đưa ra giải pháp đảm bảo tính liên tục của các dịch vụ, đồng thời quản lý doanh thu thuế một cách có trách nhiệm.

FENZ đã tham khảo ý kiến về mức phí cố định là 40,12 đô la New Zealand (25,03 đô la Mỹ) cho bảo hiểm xe cộ, sau khi được xem xét, mức phí này hiện sẽ là 25 đô la New Zealand. Mặc dù việc thừa nhận chi phí tăng là khó khăn đối với chủ xe, nhưng việc phân bổ chi phí một cách công bằng theo tỷ lệ xảy ra nhận được sự ủng hộ cao từ người dân.

Trong khi FENZ phải được hỗ trợ phù hợp để tiếp tục cung cấp các dịch vụ của mình, Chính phủ đã yêu cầu FENZ cung cấp khoản tiết kiệm 60 triệu đô la New Zealand vào cuối thời hạn đánh thuế ba năm. Khoản tiết kiệm này sẽ cung cấp một khoản dự phòng để sử dụng khi phát sinh các chi phí bất ngờ hoặc sự thiếu hụt tiền thuế. Thuế FENZ được chi trả trong bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào bảo hiểm tài sản cho mất mát hoặc thiệt hại do hỏa hoạn, bao gồm ô tô, nhà cửa và đồ đạc...

Đối với những thay đổi của Chính phủ, Hội đồng Bảo hiểm New Zealand cho biết họ hoan nghênh quyết định của Bộ trưởng về việc đặt mức tăng thuế ở mức thấp hơn sau khi yêu cầu FENZ xem xét lại mức tăng thuế được đề xuất, đồng thời ủng hộ động thái của chính phủ nhằm đảm bảo người dân New Zealand không phải trả nhiều hơn mức họ phải trả. Nếu tỷ lệ người dân New

Zealand tham gia bảo hiểm ít hơn, thì nguồn tài trợ của FENZ sẽ giảm, đòi hỏi phải tăng thêm thuế đối với bảo hiểm và khiến bảo hiểm trở nên khó chi trả hơn.

Ngành bảo hiểm sẽ làm việc với cả Bộ Nội vụ và FENZ trong những tháng tới để giải quyết một số chi tiết của đơn xin đánh thuế đối với tài sản được bảo hiểm.