

**TỔNG CỤC HẢI QUAN  
CỤC CNTT & THỐNG KÊ  
HẢI QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 392/CNTT-QLDA

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2024

V/v cung cấp báo giá nội dung thuê tư vấn  
khảo sát, lập dự án đầu tư

Kính gửi: .....

Hiện nay Cục CNTT & Thống kê HQ đang thực hiện triển khai gói thầu tư vấn thực hiện khảo sát, lập dự án đối với dự án “Nâng cấp, chuyển đổi hạ tầng TTDL sang mô hình điện toán đám mây”, nội dung yêu cầu dịch vụ chi tiết theo phụ lục đính kèm.

Cục CNTT & Thống kê HQ đề nghị Quý Công ty cung cấp báo giá cho nội dung thuê tư vấn nêu trên với đầy đủ các loại chi phí cần thiết. Rất mong nhận được phản hồi của Quý Công ty chậm nhất **ngày 20/5/2024**.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Công ty. /*fl*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công TTĐT Bộ Tài chính (để đăng tin)
- Phòng QL CTTĐTHQ (để đăng tin);
- Lưu: VT, QLDA. *ba*

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



*Ngô Như An*  
**Ngô Như An**



**Phụ lục I**  
**YÊU CẦU TỔNG QUÁT**

(Kèm theo công văn số 392/CNTT-QLDA ngày 14/5/2024 của Cục CNTT & Thống kê Hải quan)

## **I. GIỚI THIỆU:**

### **1. Tên dự án:**

Nâng cấp, chuyển đổi hạ tầng TTDL sang mô hình điện toán đám mây – dự kiến tổng mức đầu tư là 98 tỷ đồng.

### **2. Sự cần thiết phải đầu tư:**

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực hải quan đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, tạo thuận lợi thương mại, đồng thời nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước về hải quan theo Nghị quyết của Chính phủ số 19-2017/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2017, Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2016 và Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015, thực hiện Kế hoạch cải cách, phát triển và hiện đại hóa hải quan giai đoạn 2016 – 2020 ban hành theo Quyết định số 1614/QĐ-BTC của Bộ Tài chính và Kế hoạch 5 năm ứng dụng công nghệ thông tin của Tổng cục Hải quan giai đoạn 2016 – 2020 ban hành theo Quyết định số 1018/QĐ-BTC của bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan đã, đang và sẽ xây dựng và phát triển các hệ thống công nghệ thông tin phục vụ quản lý nhà nước về hải quan.

Hiện nay và các năm sắp tới, Chính phủ đặc biệt quan tâm đến việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ của Cách mạng Công nghiệp 4.0 (Internet vạn vật - IoT, Dữ liệu lớn - Bigdata, Phân tích thông minh -BI, Di động -Mobility, Chuỗi khối - Blockchain, Điện toán đám mây - Cloud, và Trí tuệ nhân tạo -AI) coi đây là động lực rất quan trọng trong xây dựng, phát triển và bảo vệ đất nước.

Hệ thống CNTT hiện nay của Tổng cục Hải quan đã được phát triển từ nhiều năm trước, cơ bản chưa ứng dụng các công nghệ mới nhất của Cách mạng Công nghiệp 4.0. Trước yêu cầu về xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ của Cách mạng Công nghiệp 4.0, Tổng cục Hải quan đã ban hành Quyết định số 1579/QĐ-TCHQ ngày 25/5/2019 ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-BCSD của Ban cán sự Đảng Bộ Tài chính về triển khai ứng dụng công nghệ của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trong lĩnh vực Tài chính - Ngân sách; Chương trình hành động thực hiện nghị quyết đại hội Đảng bộ cơ quan Tổng cục Hải quan lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025 tại văn bản 26/CTr/ĐU ngày 10/9/2020.

Định hướng phát triển kiến trúc tổng thể hướng tới Hải quan số của ngành Hải quan giai đoạn 2021-2025 đang trình Bộ Tài chính phê duyệt cũng đã đề ra mục tiêu, nhiệm vụ Xây dựng, hoàn thiện nền tảng hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ phát triển Chính phủ điện tử, trong đó có nội dung “Hoàn thiện mô hình kiến trúc phần cứng CNTT ngành Hải quan theo mô hình điện toán đám mây, kế thừa mô hình phần cứng hiện tại đã triển khai, đảm bảo phù

/



hợp với Kiến trúc tổng thể hướng tới Bộ Tài chính số”.

Do đó cần phải chuẩn bị đầu tư để thực hiện dự án “Nâng cấp, chuyển đổi hạ tầng TTDL sang mô hình điện toán đám mây”

### 3. Mục tiêu dự án:

- Đầu tư, hoàn thiện cơ sở hạ tầng phần cứng tại TTDL theo lộ trình, chuyển đổi sang mô hình điện toán đám mây để sẵn sàng kết nối với đám mây ngành Tài chính ở mức hạ tầng, phù hợp với Chiến lược chuyển đổi số ngành Tài chính đến năm 2025 và Kế hoạch triển khai điện toán đám mây của Bộ Tài chính.

- Thiết lập hệ thống quản trị an toàn thông tin toàn diện, thống nhất, phù hợp với các giai đoạn chuyển đổi số ngành Tài chính, tuân thủ các quy định của Việt Nam và tiêu chuẩn quốc tế về an toàn thông tin.

- Xây dựng cơ sở hạ tầng điện toán đám mây đáp ứng yêu cầu triển khai, chuyển đổi các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin hiện tại lên trên môi trường đám mây và sẵn sàng cho việc tích hợp, kết nối với Hệ thống CNTT thực hiện Hải quan số ứng dụng công nghệ mới của cách mạng công nghiệp lần thứ 4: Tạo lập và Phân tích xử lý dữ liệu lớn (Big Data), Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), công nghệ Mobility, ứng dụng công nghệ chuỗi khối (Block Chain).

## II. PHẠM VI CÔNG VIỆC:

- Lập nhiệm vụ khảo sát và tổ chức công tác khảo sát;
- Lập báo cáo kết quả khảo sát;
- Nghiệm thu kết quả khảo sát;
- Lập Báo cáo nghiên cứu khả thi (thiết kế cơ sở là một phần của báo cáo nghiên cứu khả thi);

### 1. Khảo sát:

#### 1.1. Lập nhiệm vụ khảo sát

Nhiệm vụ khảo sát phải đảm bảo đầy đủ các thông tin sau:

- Mục đích khảo sát;
- Phạm vi khảo sát;
- Các loại công tác khảo sát dự kiến;
- Tiêu chuẩn kỹ thuật khảo sát dự kiến áp dụng;
- Thời gian thực hiện khảo sát dự kiến;

Nhiệm vụ khảo sát phải được chủ đầu tư phê duyệt phù hợp với yêu cầu của từng loại công việc khảo sát và là căn cứ để thực hiện công tác khảo sát.

#### 1.2. Thực hiện khảo sát:

a) Địa điểm khảo sát:

| STT  | Đơn vị                                   |
|------|------------------------------------------|
| 1.1. | Trung tâm quản lý vận hành hệ thống - DC |
| 1.2. | Trung tâm dữ liệu dự phòng - DRC         |

*Handwritten signature*



*b) Khảo sát, Lập báo cáo kết quả khảo sát:*

Nhà thầu tư vấn được chọn cho dự án sẽ thực hiện các đầu việc khảo sát chính sau:

- Thực hiện khảo sát tại các địa điểm khảo sát.
- Lập nhật ký khảo sát.
- Tổng hợp số liệu phục vụ lập báo cáo khảo sát.
- Trình bày báo cáo kết quả khảo sát phục vụ bổ sung hoàn thiện.
- Hoàn thiện báo cáo nếu có điều chỉnh.
- Bàn giao báo cáo kết quả khảo sát để chủ đầu tư nghiệm thu.

*c) Nội dung khảo sát:*

- Khảo sát các nghị quyết của Đảng, chủ trương của Chính phủ đối với chính sách, cơ chế liên quan đến phát triển ứng dụng Cách mạng công nghiệp 4.0 (CMCN 4.0) nói chung và công nghệ thông tin nói riêng đã được ban hành;
- Khảo sát định hướng, mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ của CMCN 4.0 của ngành Hải quan, chiến lược chuyển đổi số ngành Tài chính;
- Khảo sát định hướng phát triển phần mềm ứng dụng CNTT ngành Hải quan trong giai đoạn tới, hệ thống CNTT phục vụ Hải quan số chuẩn bị đầu tư;
- Khảo sát, phân tích tổng thể hiện trạng hạ tầng ảo hóa/điện toán đám mây đang vận hành, gồm:
  - Hệ thống trang thiết bị máy chủ, lưu trữ, bản quyền phần mềm ảo hóa/điện toán đám mây;
  - Nhu cầu bổ sung, nâng cấp, thay thế các trang thiết bị hiện có.

*d) Yêu cầu về kết quả bàn giao:*

- Báo cáo khảo sát hiện trạng tại trung tâm dữ liệu DC & DR của Tổng cục Hải quan xác định được đặc điểm, quy mô đầu tư.
- Đề xuất mô hình triển khai hệ thống, tích hợp với các hệ thống ảo hóa/điện toán đám mây đang và sẽ vận hành tại DC & DR trong tương lai gần.

## **2. Lập báo cáo nghiên cứu khả thi:**

- Trên cơ sở báo cáo kết quả khảo sát được nghiệm thu, tư vấn lập Báo cáo nghiên cứu khả thi tuân thủ các nội dung theo quy định tại Luật đầu tư công số 39/2009/QH14, Nghị định số 40/2020/NĐ-CP, Luật Công nghệ thông tin số 67/2020/QH11, Nghị định số 73/2019/NĐ-CP và các văn bản quy định, hướng dẫn có liên quan của Nhà nước đảm bảo phù hợp với chủ trương đầu tư dự án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt tại Quyết định số 1337/QĐ-BTC ngày 14/7/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài chính phê duyệt chủ trương đầu tư dự án “Nâng cấp, chuyển đổi hạ tầng TTDL sang mô hình điện toán đám mây”.

Đơn vị tư vấn phải thực hiện các công việc sau:

- + Dự thảo báo cáo nghiên cứu khả thi.
- + Hợp báo cáo nội dung dự án với Chủ đầu tư và cơ quan liên quan phục vụ hoàn thiện dự án
- + Chính sửa thống nhất nội dung báo cáo dự án
- + In ấn báo cáo phục vụ chủ đầu tư gửi cơ quan thẩm định, phê duyệt.



+ Cùng với chủ đầu tư bảo vệ dự án trước cơ quan có thẩm quyền khi được yêu cầu.

+ Hoàn thiện dự án và bàn giao cho chủ đầu tư.

+ Phối hợp chủ đầu tư thực hiện hoàn tất các thủ tục nghiệm thu thanh lý hợp đồng.

### **2.1. Các yêu cầu trong báo cáo nghiên cứu khả thi:**

#### **a. Yêu cầu chung:**

Lập thiết kế cơ sở, gồm các nội dung chính như sau:

- Mô hình hạ tầng điện toán đám mây ngành Hải quan;
- Tính toán số lượng, thông số kỹ thuật các hạng mục dự kiến đầu tư;
- Mô hình triển khai, tích hợp các hạng mục dự kiến đầu tư.

#### **b. Yêu cầu cụ thể về kết quả bàn giao:**

Đề xuất thiết kế hệ thống kèm theo thuyết minh giải pháp thiết kế

### **2.2. Nội dung Báo cáo nghiên cứu khả thi:**

Báo cáo nghiên cứu khả thi được xây dựng đảm bảo bao gồm các nội dung theo Luật đầu tư công số 39/2009/QH14, Nghị định số 40/2020/NĐ-CP, Luật Công nghệ thông tin số 67/2020/QH11, Nghị định số 73/2019/NĐ-CP và các văn bản quy định, hướng dẫn có liên quan của Nhà nước đảm bảo phù hợp với chủ trương đầu tư dự án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt tại Quyết định số 1337/QĐ-BTC ngày 14/7/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài chính phê duyệt chủ trương đầu tư dự án “Nâng cấp, chuyển đổi hạ tầng TTDL sang mô hình điện toán đám mây”. Cụ thể :

- Tổng quan dự án;
- Sự cần thiết và mục tiêu đầu tư;
- Dự kiến quy mô đầu tư: các yêu cầu kỹ thuật đối với các hạng mục đầu tư chính và phụ; dự kiến về địa điểm đầu tư (bao gồm cả tài liệu về sự lựa chọn địa điểm);

Quy mô lắp đặt, cài đặt thiết bị;

- Phân tích lựa chọn phương án kỹ thuật, công nghệ;
- Thiết kế cơ sở của phương án chọn;
- Điều kiện cung cấp vật tư thiết bị, dịch vụ, hạ tầng kỹ thuật, phòng chống cháy nổ và an toàn vận hành, bảo đảm an ninh, quốc phòng;
- Phân tích hiệu quả đầu tư;
- Thuyết minh tổng mức đầu tư;
- Kế hoạch tổ chức thực hiện (Các mốc thời gian chính thực hiện đầu tư).
- Rủi ro và các biện pháp phòng ngừa
- Kiến nghị áp dụng hình thức quản lý dự án;
- Mối quan hệ và trách nhiệm của các cơ quan liên quan đến dự án.



### III. BÁO CÁO VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN:

#### 1. Các báo cáo phải nộp

- Nhiệm vụ khảo sát và phiếu khảo sát.
- Báo cáo kết quả khảo sát.
- Báo cáo nghiên cứu khả thi.

#### 2. Tiến độ nộp báo cáo

| STT | Tên nhiệm vụ                   | Thời gian hoàn thành (*)                             |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.  | Lập nhiệm vụ khảo sát          | 7 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.              |
| 2.  | Thực hiện khảo sát             | 30 ngày kể từ ngày nhiệm vụ khảo sát được phê duyệt. |
| 3.  | Lập báo cáo kết quả khảo sát   | 15 ngày kể từ ngày kết thúc thực hiện khảo sát.      |
| 4.  | Lập thiết kế cơ sở             | 30 ngày kể từ ngày phê duyệt kết quả khảo sát.       |
| 5.  | Lập báo cáo nghiên cứu khả thi | 38 ngày kể từ ngày phê duyệt kết quả khảo sát..      |

\* Thời gian hoàn thành tính từ thời điểm hợp đồng có hiệu lực (bao gồm các ngày nghỉ, lễ, Tết theo quy định, nhưng không bao gồm thời gian thẩm định của cơ quan có thẩm quyền).





**Phụ lục II**  
**BIỂU MẪU BÁO GIÁ**

(Kèm theo công văn số 392/CNTT-QLDA ngày 14/5/2024 của Cục CNTT & Thống kê Hải quan)

Kính gửi: Cục CNTT và Thống kê Hải quan

Phúc đáp Công văn số /CNTT-QLDA ngày /3/2024, Công ty xin gửi đến quý đơn vị thông tin báo giá “...” của Cục CNTT và Thống kê Hải quan như sau:

- Ngày phát hành báo giá:
- Hiệu lực báo giá: 180 ngày kể từ ngày phát hành.
- Kinh phí báo giá lập theo bảng sau:

Đơn vị tính: VNĐ

| STT | Nội dung          | Chi phí |
|-----|-------------------|---------|
| 1   | Chi phí khảo sát  |         |
| 2   | Chi phí lập dự án |         |
|     | Tổng số:          |         |

Người có thẩm quyền của công ty

(Ký tên, đóng dấu)

*(Handwritten signature)*

